

Algemene voorwaarden

Van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Entritec B.V. – levering en montage, serviceovereenkomsten, storingsdienst en reparatie.

VERSIE 1.0 SEPTEMBER 2026 ENTRITEC B.V., AMSTERDAM KVK 42138886

HOOFDSTUK I	Algemene bepalingen – artikel 1 tot en met 21
HOOFDSTUK II	Levering en montage – artikel 22 tot en met 25
HOOFDSTUK III	Serviceovereenkomsten – artikel 26 tot en met 29
HOOFDSTUK IV	Storingsdienst en reparatie – artikel 30 en 31

Hoofdstuk I is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Entritec. De hoofdstukken II tot en met IV zijn daarnaast van toepassing op de daarin omschreven werkzaamheden. Bij strijdigheid gaat een bepaling uit hoofdstuk II, III of IV vóór op hoofdstuk I.

HOOFDSTUK I · ALGEMENE BEPALINGEN

Van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Entritec.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Entritec:** Entritec B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42138886.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de partij met wie Entritec een overeenkomst aangaat of met wie Entritec daarover in onderhandeling is.
- 1.3 **Eigenaar:** de eigenaar of de tot beheer bevoegde gebruiker van het gebouw waarin de installatie zich bevindt. Is de Opdrachtgever niet de Eigenaar, dan staat de Opdrachtgever ervoor in dat de Eigenaar de in deze voorwaarden omschreven verplichtingen nakomt.
- 1.4 **Installatie:** een automatische deur, toegangssysteem of onderdeel daarvan, inclusief aandrijving, besturing, beveiliging en toebehoren.
- 1.5 **Werk:** alle door Entritec te verrichten werkzaamheden en te leveren zaken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Entritec, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.
- 2.2 **De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.** Voorwaarden van de Opdrachtgever binden Entritec uitsluitend indien en voor zover Entritec de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Aanvaardt de Opdrachtgever een aanbieding of laat hij Entritec werkzaamheden verrichten, dan geldt dat als aanvaarding van deze voorwaarden, ook indien hij daarbij naar eigen voorwaarden verwijst.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden gaat de overeenkomst vóór.

- 2.5 Nietigheid of vernietiging van een bepaling laat de overige bepalingen onverlet. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
- 2.6 Deze voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van door Entritec ingeschakelde derden en van haar bestuurders en werknemers, die zich daar rechtstreeks op kunnen beroepen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook als daarin een geldigheidstermijn is opgenomen. Entritec kan een aanbieding herroepen tot twee werkdagen na aanvaarding.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke opdrachtbevestiging van Entritec, dan wel doordat Entritec met de uitvoering aanvangt.
- 3.3 Afbeeldingen, maatvoeringen, technische specificaties, capaciteits- en verbruiksopgaven en documentatie zijn indicatief en binden Entritec niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4 Entritec mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en is niet gehouden deze te controleren.
- 3.5 Aanbiedingen voor werkzaamheden aan bestaande Installaties gelden onder voorbehoud van artikel 18.

Artikel 4 – Prijzen en prijswijziging

- 4.1 Prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw, heffingen, transport, verpakking, verwijderingsbijdragen, parkeer- en toegangskosten en kosten van hulpmiddelen zoals hoogwerkers en verkeersmaatregelen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst een stijging voordoet van kostprijsbepalende factoren – waaronder lonen, sociale lasten, materiaal- en onderdelenprijzen, energie, transport, valutakoersen, invoerrechten, heffingen en belastingen – is Entritec gerechtigd die stijging door te berekenen. De Opdrachtgever is gehouden de verhoging op eerste verzoek te voldoen.
- 4.3 Het bepaalde in 4.2 geldt eveneens voor de vergoeding onder doorlopende overeenkomsten. Entritec deelt een aanpassing schriftelijk mee; de aanpassing gaat in op de meegedeelde datum.
- 4.4 Werkzaamheden buiten normale werktijden, op zaterdagen, zon- en feestdagen worden verrekend tegen de daarvoor geldende toeslagen.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1 Betaling geschiedt binnen **veertien dagen** na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening, op een door Entritec aangewezen rekening.
- 5.2 Verrekening door de Opdrachtgever is uitgesloten, behoudens in geval van faillissement of surseance van betaling van Entritec.
- 5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldag.
- 5.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 75,- en worden berekend conform de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 10% van de openstaande hoofdsom.
- 5.5 Alle vorderingen van Entritec zijn onmiddellijk opeisbaar indien de Opdrachtgever in verzuim is, surseance aanvraagt, failliet wordt verklaard, onder bewind wordt gesteld, zijn onderneming staakt of overdraagt, dan wel beslag op zijn zaken wordt gelegd.

- 5.6 Entritec is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de Opdrachtgever een opeisbare verplichting niet nakomt, ook indien die verplichting uit een andere overeenkomst voortvloeit.
- 5.7 Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op rente en daarna op de langst openstaande hoofdsom.

Artikel 6 – Zekerheden, eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht

- 6.1 Entritec kan te allen tijde, ook tijdens de uitvoering, van de Opdrachtgever verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Blijft de Opdrachtgever daarmee in gebreke, dan mag Entritec de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 6.2 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Entritec totdat de Opdrachtgever alles heeft voldaan wat hij uit hoofde van enige overeenkomst aan Entritec verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten. Dit voorbehoud heeft goederenrechtelijke werking.
- 6.3 De Opdrachtgever mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, en is gehouden deze als herkenbaar eigendom van Entritec te bewaren en te verzekeren.
- 6.4 Entritec is onherroepelijk gemachtigd de plaats waar de zaken zich bevinden te betreden om deze terug te nemen. De Opdrachtgever verleent daaraan zijn volledige medewerking.
- 6.5 **Voor zover door montage, natrekking, zaaksvorming of vermenging het eigendomsvoorbehoud tenietgaat**, verplicht de Opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan tot vestiging van een bezitloos pandrecht ten behoeve van Entritec op de betreffende zaken en op de vorderingen die de Opdrachtgever ter zake op derden verkrijgt. Deze bepaling geldt als volmacht aan Entritec om dat pandrecht te vestigen.
- 6.6 Entritec heeft een retentierecht op alle zaken van de Opdrachtgever die zij onder zich heeft, zolang de Opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 6.7 Zolang natrekking nog niet is ingetreden is Entritec gerechtigd de Installatie bij verzuim van de Opdrachtgever te demonteren en terug te nemen, zonder gehouden te zijn tot herstel van de bouwkundige situatie.

Artikel 7 – Geheimhouding

- 7.1 Alle door Entritec verstrekte informatie – waaronder aanbiedingen, calculaties, ontwerpen, tekeningen, schema's, knowhow, inspectierapporten en gegevens over de beveiliging van objecten – is vertrouwelijk. De Opdrachtgever zal deze niet openbaar maken, vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking stellen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
- 7.2 Bij overtreding verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van **€ 25.000,- per overtreding**, onverminderd het recht van Entritec op volledige schadevergoeding.
- 7.3 Op eerste verzoek retourneert of vernietigt de Opdrachtgever de verstrekte informatie. Bij niet-naleving verbeurt hij een boete van **€ 1.000,- per dag** dat de overtreding voortduurt.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Entritec ontwikkelde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, software, rapportages en documentatie berusten bij Entritec of haar licentiegevers. Uitvoering van de overeenkomst brengt geen overdracht van die rechten mee.
- 8.2 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel, dat bij verkoop van de Installatie meegaat op de verkrijger.

- 8.3 De Opdrachtgever vrijwaart Entritec voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, ontwerpen of materialen.

Artikel 9 – Adviezen en door de Opdrachtgever verstrekte informatie

- 9.1 Aan adviezen, berekeningen of mededelingen die buiten de opdracht zijn verstrekt kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 9.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens, waaronder maatvoering, bouwkundige gegevens, brandcompartimentering, vluchtrouteaanduiding, gebruiksintensiteit en informatie over de bestaande situatie.
- 9.3 De Opdrachtgever vrijwaart Entritec voor elke aanspraak van derden die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie en vergoedt de daaruit voortvloeiende schade en kosten.

Artikel 10 – Uitvoeringstermijnen

- 10.1 Opgegeven levertijden en uitvoeringsperioden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.
- 10.2 De termijn vangt aan zodra overeenstemming bestaat over alle uitvoeringsdetails, alle benodigde gegevens, vergunningen en goedkeuringen zijn ontvangen en een eventueel overeengekomen vooruitbetaling is voldaan.
- 10.3 De termijn wordt verlengd met de duur van vertraging door gewijzigde omstandigheden, meerwerk, opschorting of het niet tijdig voldoen aan verplichtingen door de Opdrachtgever. Behoudens tegenbewijs wordt vermoed dat de verlenging noodzakelijk was.
- 10.4 **Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft de Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van zijn verplichtingen.**

Artikel 11 – Meerwerk

- 11.1 Als meerwerk geldt al hetgeen door Entritec wordt verricht of geleverd boven de in de overeenkomst vastgelegde omvang, waaronder wijzigingen in ontwerp of specificatie, afwijkingen tussen de verstrekte en de aangetroffen situatie, en hoeveelheidsafwijkingen van meer dan 5%.
- 11.2 Meerwerk wordt verrekend tegen de op dat moment geldende tarieven en prijzen. Voor meerwerk is geen afzonderlijke schriftelijke opdracht vereist; ook een mondelinge of feitelijke instemming volstaat.
- 11.3 Ontstaat door omstandigheden minderwerk, dan geeft dat recht op verrekening van de bespaarde kosten, verminderd met de door Entritec gederfde winst van ten hoogste 15%.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1 Van overmacht is sprake bij iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Entritec die nakoming geheel of gedeeltelijk verhindert, waaronder: tekortkomingen van toeleveranciers of onderaannemers, het niet of niet tijdig leverbaar zijn van onderdelen, storingen in productie- of transportketens, natuurgeweld, brand, waterschade, stroom- en netwerkuitval, cybercriminaliteit, diefstal, terrorisme, oorlog en gewapend conflict, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, handelsbeperkingen en sancties, stakingen, personeelstekort, ziekte, verkeersbelemmeringen en wegblokkades.
- 12.2 Bij tijdelijke overmacht mag Entritec haar verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan zes maanden of is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan elk der partijen de overeenkomst ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel.

- 12.3 Heeft Entritec bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd, dan is zij gerechtigd het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.
- 12.4 Partijen hebben over en weer geen recht op vergoeding van schade als gevolg van overmacht.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 Entritec is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Entritec, en uitsluitend binnen de grenzen van dit artikel.
- 13.2 **De aansprakelijkheid van Entritec is beperkt tot ten hoogste 15% van de opdrachtsom, exclusief btw.** Bestaat de overeenkomst uit delen of deelleveringen, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot 15% van de opdrachtsom van dat deel. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan één jaar is de aansprakelijkheid beperkt tot 15% van de over de laatste twaalf maanden verschuldigde vergoeding.
- 13.3 Keert de aansprakelijkheidsverzekering van Entritec in een concreet geval uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- 13.4 **Niet voor vergoeding in aanmerking komt:** gevolgschade, waaronder bedrijfsstilstand, stagnatieschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade, kosten van vervangende voorzieningen, boetes of aanspraken van derden jegens de Opdrachtgever; opzichtschaade; schade aan zaken die Entritec onder zich heeft in het kader van bewerking of behandeling; schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.
- 13.5 Entritec is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de Opdrachtgever voorgeschreven materialen, onderdelen, constructies, werkwijzen of ingeschakelde derden.
- 13.6 De Opdrachtgever vrijwaart Entritec tegen alle aanspraken van derden, waaronder aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheid, voor zover die aanspraken de in dit artikel opgenomen beperkingen te boven gaan.
- 13.7 **Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan daarvan,** tenzij de Opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering aanhangig heeft gemaakt.
- 13.8 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Entritec zelf of van haar leidinggevenden.

Artikel 14 – Garantie

- 14.1 Entritec garandeert de deugdelijkheid van de door haar uitgevoerde werkzaamheden gedurende **zes maanden na (op)levering**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.2 Op geleverde onderdelen en materialen geldt uitsluitend de garantie die de fabrikant of toeleverancier daarop verstrekt. Entritec draagt haar aanspraken jegens die fabrikant of toeleverancier op eerste verzoek over aan de Opdrachtgever; verdergaande garantie verstrekt Entritec niet.
- 14.3 Blijkt binnen de garantietermijn dat het Werk ondeugdelijk is uitgevoerd, dan zal Entritec naar eigen keuze herstellen, opnieuw uitvoeren of het betreffende deel van de factuur crediteren. De garantieverplichting gaat nimmer verder dan de opdrachtsom van het betreffende deel.
- 14.4 Voor rekening van de Opdrachtgever komen ook binnen de garantietermijn: transportkosten, kosten van demontage en montage, reis- en verblijfkosten, kosten van hulpmiddelen en kosten van toegang tot moeilijk bereikbare installaties.

- 14.5 **Geen garantie wordt verstrekt op** – en herstel geschiedt tegen de geldende tarieven bij – normale slijtage en slijtdelen (waaronder loopwerk, rollen, borstels, afdichtingen, aandrijfriemen, lagers, accu's, batterijen en verlichtingselementen); onjuist, oneigenlijk of overmatig gebruik; onvoldoende of niet tijdig uitgevoerd onderhoud; wijzigingen, reparaties of ingrepen door de Opdrachtgever of door derden; gebruik van niet door Entritec geleverde of goedgekeurde onderdelen; bouwkundige gebreken of verzakking; vervuiling, vandalisme, glasbreuk en schade van buitenaf; schommelingen of uitval in stroom- en netwerkvoorziening; gebruikte of tweedehands zaken.
- 14.6 **De garantie vervalt indien de Opdrachtgever het voorgeschreven periodieke onderhoud niet, niet tijdig of niet door Entritec laat uitvoeren**, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat het gebrek daarmee geen verband houdt.
- 14.7 De garantie is opgeschort zolang de Opdrachtgever een opeisbare verplichting jegens Entritec niet nakomt.

Artikel 15 – Klachtplicht

- 15.1 De Opdrachtgever dient het Werk bij (op)levering te onderzoeken. Bij (op)levering zichtbare gebreken dienen terstond, en uiterlijk bij oplevering, schriftelijk te worden gemeld.
- 15.2 Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld **binnen veertien dagen** nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, **en in ieder geval binnen twaalf maanden na (op)levering**. Na het verstrijken van die termijn vervalt ieder recht ter zake.
- 15.3 Klachten over een factuur dienen schriftelijk te worden gemeld binnen de betalingstermijn.
- 15.4 Bij een tijdige en gegronde melding stelt de Opdrachtgever Entritec in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen. Herstel door de Opdrachtgever zelf of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming doet elk recht op herstel, vervanging of schadevergoeding vervallen.
- 15.5 Het melden van een gebrek schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 – Annulering

- 16.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te annuleren of op te zeggen, behoudens met schriftelijke instemming van Entritec.
- 16.2 Stemt Entritec in, dan is de Opdrachtgever gehouden te vergoeden: **alle ten behoeve van de opdracht ingekochte of bestelde materialen en onderdelen, alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, vermeerderd met een opslag van 15% ter dekking van administratiekosten en gederfde winst**. Ingekochte materialen worden de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 16.3 Entritec is niet gehouden bestellingen bij derden te annuleren of geannuleerde zaken terug te nemen.

Artikel 17 – Veiligheid, normen en verantwoordelijkheid van de Eigenaar

- 17.1 **De Eigenaar is en blijft verantwoordelijk voor het veilig functioneren en het veilige gebruik van de Installatie**, alsmede voor het laten uitvoeren van de op grond van wet- en regelgeving en normen – waaronder NEN-EN 16005 – voorgeschreven periodieke inspecties en keuringen, en voor het bijhouden van het bijbehorende logboek. Die verantwoordelijkheid gaat niet op Entritec over doordat Entritec werkzaamheden aan de Installatie verricht of daarvoor een serviceovereenkomst is gesloten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

- 17.2 **Een inspectie-, keurings- of conditierapport is een momentopname**, gebaseerd op visuele en functionele controle op het tijdstip van de inspectie. Het rapport houdt geen uitspraak in over verborgen gebreken, over onderdelen die niet zonder demontage of destructief onderzoek waarneembaar zijn, noch over de toestand van de Installatie na de inspectiedatum. Aan een rapport kan geen goedkeuring of garantie voor enige periode worden ontleend.
- 17.3 **Meldt Entritec een gebrek, een afwijking van de normstelling of een veiligheidsrisico en laat de Opdrachtgever of de Eigenaar dit niet, niet volledig of niet tijdig verhelpen, dan komen alle gevolgen daarvan – waaronder schade, letsel en aanspraken van derden – voor rekening en risico van de Opdrachtgever.** De Opdrachtgever vrijwaart Entritec volledig voor aanspraken van derden die daarmee verband houden.
- 17.4 Entritec is gerechtigd werkzaamheden te weigeren of te staken indien de situatie ter plaatse naar haar oordeel onveilig is of niet voldoet aan de geldende arbeidsomstandighedenregelgeving.
- 17.5 Entritec is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in wet- en regelgeving of normstelling na het sluiten van de overeenkomst. Aanpassingen die daaruit voortvloeien gelden als meerwerk.

Artikel 18 – Werkzaamheden aan bestaande Installaties en Installaties van andere merken

- 18.1 Entritec werkt merkonafhankelijk aan Installaties die zij niet zelf heeft geleverd en waarvan de historie, het onderhoud en de eerdere ingrepen haar niet bekend zijn.
- 18.2 **Entritec is niet aansprakelijk voor de toestand van de Installatie zoals die bestond vóór haar eerste ingreep**, noch voor gebreken die daarin reeds aanwezig waren, noch voor werk van derden.
- 18.3 **Het uitvoeren van een reparatie, storingsopheffing of onderhoudsbeurt houdt geen goedkeuring in van de Installatie als geheel** en evenmin een verklaring dat de Installatie voldoet aan de geldende normstelling. Een dergelijke verklaring wordt uitsluitend afgegeven na een daartoe strekkende, afzonderlijk opgedragen inspectie.
- 18.4 Entritec staat niet in voor de beschikbaarheid, leverbaarheid of levertijd van onderdelen voor Installaties van andere merken of van uitgefaseerde systemen. Is een onderdeel niet of niet binnen redelijke termijn leverbaar, dan is Entritec gerechtigd een gelijkwaardig alternatief toe te passen of te volstaan met een voorstel tot modernisering of vervanging; de Opdrachtgever kan daaraan geen recht op schadevergoeding onttelen.
- 18.5 Constateert Entritec dat reparatie technisch of economisch niet verantwoord is, dan is zij gerechtigd de werkzaamheden te staken en een voorstel tot modernisering of vervanging te doen. De tot dat moment gemaakte kosten, waaronder voorrij- en onderzoekskosten, zijn verschuldigd.
- 18.6 Aan de Opdrachtgever gemelde gebreken buiten de opdracht worden niet zonder afzonderlijke opdracht hersteld.

Artikel 19 – Overdracht van rechten en verplichtingen

- 19.1 De Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Entritec overdragen, verpanden of anderszins bezwaren. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 19.2 Entritec is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een verkrijger van (een deel van) haar onderneming.
- 19.3 Entritec is gerechtigd bij de uitvoering derden in te schakelen.

Artikel 20 – Persoonsgegevens

- 20.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Entritec verwerkt de gegevens van contactpersonen van de Opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en de dienstverlening.
- 20.2 Verwerkt Entritec in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever – bijvoorbeeld door uitlezing van toegangs- of tellinggegevens – dan sluiten partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen partijen is **uitsluitend Nederlands recht** van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) en andere internationale regelingen waarvan uitsluiting is toegestaan zijn niet van toepassing.
- 21.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, zijnde de vestigingsplaats van Entritec. Entritec blijft bevoegd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

HOOFDSTUK II · LEVERING EN MONTAGE

Van toepassing op nieuwbouw, vervanging en modernisering.

Artikel 22 – Omvang van het werk

- 22.1 Tot het Werk behoren uitsluitend de in de overeenkomst omschreven leveringen en werkzaamheden.
- 22.2 **Niet tot het Werk behoren**, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen: bouwkundige voorzieningen en herstel daarvan, breek-, hak- en stucwerk, aanpassing van vloer, pui of plafond; elektrotechnische voorzieningen tot aan de aansluitpunten, groepen, aardlekbeveiliging en netwerkaansluitingen; koppeling met brandmeld-, toegangscontrole- of gebouwbeheersystemen; glas en beglazing; afwerking, schilderwerk en afkitten; verticaal en horizontaal transport, hijs- en hefwerktuigen; verkeersmaatregelen en bewaking; afvoer en verwerking van vrijkomende materialen en de bestaande Installatie; vergunningen en ontheffingen.
- 22.3 De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige verkrijging van alle benodigde vergunningen, ontheffingen en goedkeuringen. Het niet verkrijgen daarvan komt voor zijn rekening en risico.

Artikel 23 – Verplichtingen van de Opdrachtgever op de werkplek

- 23.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Entritec haar werkzaamheden ongestoord, veilig en op de overeengekomen tijdstippen kan verrichten en dat de werkplek tijdig vrij, bereikbaar, schoon, droog, verlicht en verwarmd is.
- 23.2 De Opdrachtgever stelt kosteloos ter beschikking: elektriciteit, water, verlichting, verwarming, afsluitbare opslagruimte, sanitaire en arbo-voorzieningen, en vrije parkeer- en losgelegenheid nabij de werkplek.
- 23.3 De Opdrachtgever draagt het risico en de aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van zaken, gereedschappen en materialen van Entritec die zich op de werkplek bevinden, en verzekert zich daartegen.
- 23.4 Ontstaat vertraging doordat de Opdrachtgever niet aan het bovenstaande voldoet, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten – waaronder wachturen, extra reiskosten en een vergeefse rit – voor zijn rekening tegen de geldende tarieven.

Artikel 24 – Levering en risico-overgang

- 24.1 Levering geschiedt af bedrijf van Entritec. Het risico van de zaken gaat op dat moment over op de Opdrachtgever, ook indien Entritec het transport verzorgt.
- 24.2 Neemt de Opdrachtgever de zaken niet tijdig af, dan worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen en is hij de daaraan verbonden kosten verschuldigd. Entritec is gerechtigd de zaken na schriftelijke aanmaning te verkopen en de opbrengst in mindering te brengen.
- 24.3 Entritec is gerechtigd in deelleveringen te presteren en deze afzonderlijk te factureren.

Artikel 25 – Oplevering

- 25.1 Het Werk geldt als opgeleverd op het eerste van de volgende momenten: goedkeuring door de Opdrachtgever; ingebruikneming van de Installatie; of het verstrijken van veertien dagen nadat Entritec schriftelijk heeft meegedeeld dat het Werk gereed is, zonder dat de Opdrachtgever schriftelijk en met redenen omkleed heeft afgekeurd.
- 25.2 Kleine gebreken die het functioneren niet in de weg staan vormen geen grond voor afkeuring en worden binnen redelijke termijn hersteld.

- 25.3 Keurt de Opdrachtgever af, dan stelt hij Entritec in de gelegenheid het Werk alsnog op te leveren.
- 25.4 Na oplevering gaat het risico van het Werk over op de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Entritec voor aanspraken van derden ter zake van in gebruik genomen maar nog niet opgeleverde delen.

HOOFDSTUK III · SERVICEOVEREENKOMSTEN

Van toepassing op periodiek onderhoud, inspectie en conditiemeting. Looptijd, frequentie, verlenging, opzegging en de overeengekomen vergoeding worden vastgelegd in de offerte respectievelijk de serviceovereenkomst.

Artikel 26 – Omvang van het onderhoud

- 26.1 Het onderhoud omvat de in de overeenkomst omschreven periodieke controle, afstelling, reiniging van functionele delen, smering en functionele beproeving van de Installatie, alsmede rapportage daarover.
- 26.2 Onderhoud wordt uitgevoerd tijdens normale werktijden op werkdagen, op door Entritec te bepalen tijdstippen in overleg met de Opdrachtgever.
- 26.3 De te vervangen onderdelen en arbeid worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 26.4 Een inspectie op grond van NEN-EN 16005 of een conditiemeting op grond van NEN 2767 valt uitsluitend onder de overeenkomst indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 27 – Uitsluitingen

- 27.1 **Niet onder de serviceovereenkomst vallen:** glasbreuk en schade aan beglazing; vandalisme, inbraak, moedwillige beschadiging en schade van buitenaf, waaronder aanrijding; onjuist, oneigenlijk of overmatig gebruik; verlichtingselementen, lampen, accu's en batterijen; vervanging van de aandrijving, besturing of andere hoofdcomponenten; werkzaamheden aan of storingen veroorzaakt door apparatuur, installaties of werkzaamheden van derden; bouwkundige gebreken, verzakking, scheefstand van de pui en gevolgen daarvan; storingen door uitval of schommelingen van de stroom- of netwerkvoorziening; weersinvloeden en gevolgen van overmacht; reiniging van glas- en gevelwerk; onderdelen die niet meer leverbaar zijn; en gevolgen van wijzigingen in wet- en regelgeving of normstelling.
- 27.2 **Werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen worden uitgevoerd en verrekend op regiebasis** tegen de op dat moment geldende tarieven, inclusief voorrijkosten, onderdelen en eventuele toeslagen.

Artikel 28 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 28.1 De Opdrachtgever verleent Entritec op de afgesproken tijdstippen vrije en veilige toegang tot de Installatie en tot de daarbij behorende technische ruimten, en stelt de benodigde sleutels, codes en toegangsmiddelen ter beschikking.
- 28.2 Is de Installatie op het afgesproken tijdstip niet toegankelijk of niet buiten bedrijf te stellen, dan is Entritec gerechtigd de vergeefse rit en de wachttijd in rekening te brengen.
- 28.3 De Opdrachtgever meldt storingen, schades en wijzigingen in het gebruik van de Installatie onverwijld aan Entritec.
- 28.4 De Opdrachtgever laat geen werkzaamheden aan de Installatie door derden verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Entritec. Gebeurt dat toch, dan is Entritec gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en vervallen alle garantie- en herstelverplichtingen.
- 28.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Installatie tussen de onderhoudsbeurten wordt gebruikt conform de gebruiksaanwijzing en dat de dagelijkse controles worden uitgevoerd.

Artikel 29 – Wijziging van de Installatie

- 29.1 Wordt de Installatie gewijzigd, uitgebreid, verplaatst of verandert het gebruik ervan wezenlijk, dan is Entritec gerechtigd de vergoeding met ingang van dat moment aan te passen.
- 29.2 Wordt een Installatie buiten gebruik gesteld of vervangen, dan meldt de Opdrachtgever dat onverwijld schriftelijk. Tot het moment van die melding blijft de vergoeding verschuldigd.

HOOFDSTUK IV · STORINGSDIENST EN REPARATIE

Van toepassing op storingsmeldingen, spoedbezoeken en reparatiewerkzaamheden.

Artikel 30 – Storingsmeldingen en responstijden

- 30.1 Entritec biedt een storingsdienst. De beschikbaarheid daarvan en de daarbij behorende tarieven worden vastgelegd in de offerte of de serviceovereenkomst.
- 30.2 **Door Entritec genoemde of overeengekomen responstijden gelden uitsluitend als inspanningsverplichting.** Entritec spant zich in binnen de genoemde tijd ter plaatse te zijn, maar garandeert dat niet.
- 30.3 **Overschrijding van een responstijd geeft de Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, boete, korting, opschorting of ontbinding.** Evenmin bestaat recht op vergoeding van schade wegens het niet of niet tijdig kunnen gebruiken van de Installatie.
- 30.4 Entritec is gerechtigd meldingen te prioriteren op grond van veiligheidsrisico, en bij uitzonderlijke drukte, extreme weersomstandigheden of overmacht af te wijken van de gebruikelijke opvolging.
- 30.5 Entritec staat niet in voor de beschikbaarheid van onderdelen op het moment van de storingsopvolging.

Artikel 31 – Uitvoering en verrekening

- 31.1 Storingsopvolging en reparatie worden verrekend op regiebasis tegen de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In rekening worden gebracht: voorrijkosten, arbeidsuren inclusief toeslagen buiten normale werktijden, materialen en onderdelen, en kosten van hulpmiddelen.
- 31.2 Entritec is gerechtigd een storing te verhelpen door middel van een tijdelijke voorziening of door de Installatie buiten bedrijf te stellen indien veilig gebruik niet kan worden gewaarborgd. De Opdrachtgever draagt de gevolgen van de buitenbedrijfstelling.
- 31.3 Blijkt na onderzoek dat geen sprake is van een storing, dat de oorzaak buiten de Installatie ligt of dat de storing is veroorzaakt door een omstandigheid als bedoeld in artikel 27.1, dan komen de kosten van het bezoek voor rekening van de Opdrachtgever.
- 31.4 Het opheffen van een storing houdt geen goedkeuring in van de Installatie als geheel, overeenkomstig artikel 18.3.

Entritec B.V. · Amsterdam · KvK 42138886 · service@entritec.nl · 088 - 222 09 00. Deze voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden.